

# 山东省质量评价协会文件

鲁质协字〔2012〕25号

---

## 关于表彰 2012 年山东省 顾客满意企业、满意产品和满意服务的通知

各行业办公室（协会）、有关企业：

为实施名牌战略，提高产品质量和服务质量，促进企业在市场中的竞争力、更好地关注顾客，不断满足广大顾客的需求。根据国务院《关于进一步加强产品质量工作若干问题的决定》中“要不断总结、推广质量管理的先进经验，表彰质量先进企业和个人”的精神，山东省质量评价协会在全省范围内开展了“顾客满意企业”、“顾客满意产品”和“顾客满意服务”推荐活动。

根据企业自愿申报，山东省质量评价协会采用国际通用的CCSI 顾客满意度测评模式对申报企业的顾客满意度指数进行了

调查，经山东省质量评价协会审核批准，现对荣获 2012 年度山东省顾客满意企业、山东省顾客满意产品、山东省顾客满意服务称号的企业予以表彰。

顾客满意度测评是企业打造核心竞争力、追求卓越的重要手段；希望有关企业以这次表彰为动力，继续深入开展顾客满意度测评工作，进一步重视市场、关注顾客意见，树立以满足顾客需求为最终目的，以追求顾客满意为根本目标的新观念。为构建和谐社会，建设质量强省做出更大的贡献。

- 附件：1. 2012 年山东省顾客满意企业  
2. 2012 年山东省顾客满意产品  
3. 2012 年山东省顾客满意服务名单



---

抄送：各市质量技术监督局质量科（处）

---

山东省质量评价协会

2012 年 12 月 17 日印发

---

## 附件 1

# 2012 年山东省顾客满意企业名单

福田雷沃国际重工股份有限公司

古贝春集团有限公司

肥城米山水泥有限公司

山东金号织业有限公司

山东兰陵美酒股份有限公司

山东梁山沃德汽车制造有限公司

山东省郓城县烟郓金属彩印有限公司

山东泰山钢铁集团有限公司

山东珍贝瓷业有限公司

中国石油集团济柴动力总厂

## 附件 2

### 2012 年山东省顾客满意产品名单

济南第三粮库	挂面
济南民天面粉有限责任公司	小麦粉
乐陵市乐畅调味品有限公司	香辛料
青岛聚大洋海藻工业有限公司	海带制品
青岛食品股份有限公司	饼干、花生酱
山东傲饰服饰有限公司	西服
山东北钛河陶瓷有限公司	日用活化瓷器
山东富士康制粉有限公司	小麦粉
山东冠祥仪表有限公司	水表
山东鸿方缘食品有限公司	酱菜
山东黄金太阳科技发展有限公司	太阳能热水器
山东兰陵美酒股份有限公司	白酒
山东俚岛海洋科技股份有限公司	海带制品
山东梁山沃德面粉有限公司	面粉
山东泰山啤酒有限公司	啤酒
山东新银麦啤酒有限公司	啤酒
山东银鹰炊事机械有限公司	切菜机
山东银鹰炊事机械有限公司	和面机

泰安轻松表计有限公司

水表

诸城市德利源纺织有限公司

亚麻棉混纺本色布

### 附件 3

## 2012 年山东省顾客满意服务名单

滨州市银茂饮食服务有限公司	餐饮、住宿
菏泽茂业百货有限公司	商业零售
济南铁路局济南客运段	旅客运输
莒县浮来山庄饮食服务有限公司	住宿、餐饮
青岛市城阳房地产管理处	房地产交易管理信息咨询服务
青岛新华书店有限责任公司	图书期刊报纸音像制品批发零售
日照海纳商城有限公司	商业零售
日照凯莱国际旅行社有限公司	国内旅游、入境旅游业务
山东达驰文亭湖大酒店有限公司	客房服务
山东大鑫实业有限公司	珠宝玉石、贵金属饰品等的销售服务
山东九如山瀑布群自然公园有限公司	旅游接待服务
山东凯达物流有限责任公司	普通货运、货物配载信息、仓储服务
山东临朐华兴商场有限公司	商品零售
山东省聊城市百货大楼有限责任公司	商业零售服务
山东世纪泰华集团有限公司	商业零售

山东枣庄恒泰农村合作银行	金融服务
山东淄博交通运输集团蓝狐物流有限公司	小件货物快运 货物运输代理
枣庄大酒店有限责任公司	客房服务
枣庄杨宁商贸有限公司	超市零售
章丘市百脉泉公园管理处	旅游服务
淄博市周村嘉周宾馆有限公司	餐饮 客房
淄博天润供水有限公司	供水服务

**备注：以企业名称首拼排序**