

山东省经济和信息化委员会文件 山东省质量技术监督局

鲁经贸技字〔2009〕566号

关于大力推行先进质量管理方法的指导意见

各市经（贸）委，质量技术监督局，各有关单位：

为进一步加强先进质量管理方法在工业企业中的推广应用，促进企业质量管理水平的提高，根据国家《工业和信息化部关于加强工业产品质量工作的指导意见》和省质量兴省工作领导小组《关于认真贯彻中央领导同志重要批示精神进一步加强新形势下质量工作的意见》的要求，提出如下指导意见。

一、指导思想

以科学发展观为指导，以企业为主体，以创新管理为动力，以实施质量振兴为核心，以先进质量管理方法为手段，以服务产业转型升级为根本，引导企业不断提升质量管理水平，增强核心

竞争力，努力走质量效益型道路，不断提高企业发展的质量和效益。充分发挥质量在转方式、调结构中的作用，着力发挥质量在培育战略性新兴产业、加快改造提升传统产业和推动县域经济又好又快发展中的作用，促进我省经济平稳健康发展。

二、工作目标

结合企业实际，积极推广先进适用的质量管理方法，健全完善质量管理体系和标准体系，全面提升我省企业质量管理水平和企业质量意识，全面提高全省经济发展质量和效益。争取用3年左右时间，全省主要工业产品采用国际标准或国外先进标准比例大幅度提高，在全省各行业树立一批质量管理卓越企业，在重点行业培育一批具有国际竞争力的品牌企业，培育创建一批优质产品生产基地，从根本上提高我省企业质量管理水平和产品质量水平。经过5-10年的努力，全省多数企业基本建立比较完善的现代质量管理体系，企业质量管理总体水平大幅提高。

三、主要任务

(一) 加强质量教育。在推进先进质量管理方法中加强质量教育与培训，把质量教育作为提高企业核心竞争力的重要举措抓紧抓实。要做好企业“一把手”质量教育，引导企业真正地将质量作为企业生命线常抓不懈，切实提高产品质量安全主体责任意识，坚定企业依靠质量谋发展、谋市场、谋效益的信心。要加强企业质量工程师队伍的培养，将质量工程师的培养与使用的情况作为各项质量奖励的必要条件，鼓励企业积极推动企业人员参

加国家质量专业技术人员职业资格考试，不断壮大全省企业质量管理人才队伍，提高质量管理专业化水平。要结合 QC 小组活动和全面质量管理，开展质量教育，将企业的质量目标与企业员工质量意识紧密结合起来。

（二）推行先进质量管理方法。科学分类，因势利导，促进企业采用适于本企业的先进质量管理方法。结合实际，灵活运用先进质量管理方法，施之以严，持之以恒，不折不扣地加以落实，切实推动企业管理水平实质性提升。

（三）夯实企业质量管理基础。从标准、计量、认证入手，指导企业从基础制度抓起，完善各项规章制度，建立企业加强质量管理的长效机制。要加强产品质量生产过程检测，有效提高产品质量水平，要瞄准世界先进水平，使企业执行的标准满足产品结构调整和市场的需求。要充分发挥计量、认证在降废减损、提升效益、实现可持续发展方面的作用，转变发展方式。

（四）加强企业质量管理信息化建设。先进质量管理方法的应用以数据和信息为基础，为提升数据收集、分析和诊断能力，要指导企业发挥现有的信息化手段的潜能，鼓励有条件的企业加强质量管理信息化建设。

（五）加强企业质量信用体系建设。市场是检验产品质量的最终标准，要引导企业积极建立以质量信用为核心的新型管理体系，利用质量信用信息改进企业质量管理，不断提升质量管理实际效果，扩大我省企业的信誉度和市场美誉度。

四、工作方法

坚持结合实际，分类推广的工作方法，针对企业不同情况，科学合理地推行先进质量管理方法。

（一）对于管理基础较好的行业龙头企业和省级以上企业技术中心的企业，要积极推行卓越绩效管理模式，帮促、引导企业积极开展自我评价，努力寻找改进空间，不断提升企业竞争力。要围绕省长质量奖获奖企业，努力追求行业质量管理标杆，实现持续改进和卓越经营绩效的目的。

（二）对于市场竞争激烈，质量成本较大、高科技、高风险的行业企业，要根据企业实际情况，选择适用的精益管理、六西格玛管理、全面质量管理等先进质量管理方法，引导企业加强管理，依靠科学管理，不断改进提升产品质量，落实企业质量责任，确保企业质量管理体系有效运行。结合先进质量管理方法的贯彻落实，大力实施名牌战略，做大做强做优企业。

（三）对产品链条长、产业集聚性强的产业企业，要结合实际，积极推行以“整理、整顿、清扫、清洁、素养”为主要内容的5S现场管理方法，创造和保持一种整洁、有序的生产工作环境，振奋员工工作精神，增强工作责任感，规范工作行为，提高工作质量，减少工作失误，稳定和提高产品质量，提高现场管理的有效性。通过广大中小企业整体质量管理水平的提升，推动当地特色产业的壮大和产品质量水平提升，为创建山东省优质产品生产基地构筑坚实的管理基础。

五、工作措施

坚持突出重点，扎实推进，树立典范，强化服务”的推进措施，确保推行质量管理工作的有效进行。

（一）突出重点。以提升产业整体质量水平为目标，推动企业采用先进质量管理方法，夯实整体质量基础。各市要结合产业实际，以一个或多个块状产业为重点，探索推行先进质量管理方法的推进机制，为今后全面铺开积累经验。

（二）扎实推进。在今年工作的基础上，总结经验，创新方法，健全机制，以评价为激励手段，推动全省企业持之以恒抓好管理。通过几年努力，力争我省优势产业全面推行先进质量管理方法。

（三）树立典范。结合全省现有质量奖励制度，加强协调配合，建立有效地评价、激励、监督机制，对推进先进质量管理方法成绩突出的组织和个人，予以表彰和奖励。鼓励推行卓越绩效管理模式的企业，积极争创省长质量奖和市长质量奖，在重点行业树立质量管理标杆企业。将质量信用和质量工程师的培训使用纳入名牌产品考核监督范畴，对全面质量管理卓有成效的企业，列入实施质量赶超项目范围和名牌培育对象。将实施5S管理和QC小组活动成效显著的产业集群，作为培育创建山东省优质产品生产基地重点。将推进先进质量管理方法，作为山东省诚信示范企业评价基本条件，持之以恒的应用先进管理方法，为企业诚信体系建设提供制度和方法支撑。

(四) 强化服务。开展卓越绩效评价准则、全面质量管理、5S管理和《中小企业质量管理基本要求》的宣传贯彻教育工作。引导和帮助有一定质量管理基础的企业，开展群众性的质量攻关、质量改进、技术革新等QC小组活动。针对企业类型和需求，开展不同内容、不同要求的培训活动，加强相关质量法律法规、基础管理、产品技术标准等知识的学习培训。充分发挥质量协会和行业协会的作用，组织质量管理专家深入企业进行质量管理诊断。各市要结合本意见的要求，以各地优势产业为重点，认真制定培训工作计划，并认真组织实施。

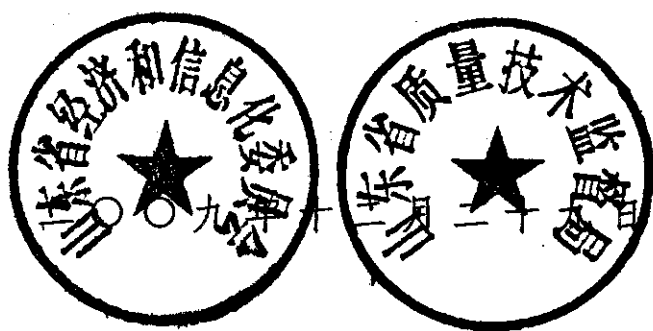
六、工作要求

(一) 提高认识，强化指导。质量是管理水平、生产力水平的综合反映，是消费者利益所在，是企业的信誉和生命。先进质量管理的理念和方法是实施管理创新的坚实基础，管理创新是提升产业和产品质量的重要保障。各地各有关部门要把广泛推行先进质量管理方法，作为企业管理创新的重要途径，作为推动产业转型升级的重要举措，作为实施“创业、创新”的重要内容，强化组织领导，健全工作机制，扎扎实实地将这项工作推向深入。

(二) 认真部署，狠抓落实。各地要结合自身实际，认真制定工作方案，做到工作有目标、有计划、有步骤、有措施；引导企业切实推行符合实情的先进质量管理方法，不断提高推行工作的针对性；明确责任部门和责任人员，健全工作机制；切实加强

工作督查，定期或不定期地开展检查指导，确保工作顺利推进。

(三) 加强宣传，营造氛围。高度重视宣传工作，正确把握舆论导向，积极发挥舆论宣传的引导作用和助推作用。要充分利用报刊、电视、电台、网络等宣传媒体，大力宣传以质取胜战略，大力宣传质量法律法规和质量管理有关知识，大力宣传工作进展和工作成效，大力宣传质量管理先进单位和个人，营造全社会重视质量管理的浓厚氛围。



主题词：经济管理 质量 管理 方法 意见

山东省经济和信息化委员会办公室

2009年12月29日印发
